



MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

(Return form - for non-compliant or defected products)

ISTRUZIONI / INSTRUCTIONS

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo support@mavoix.boutique. La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco/tubo insieme al prodotto difettoso/non conforme.

Grazie.

Ask your "Return code" filling up the present form and sending it over to the email address support@mavoix.boutique. Please write in capital letters and complete all the fields of the present document, making exception for "Return Code".

Once you will have received the "Return code", you must transcribe it inside the designated space and insert this Return form in the box/tube together with the defected/non-compliant product.

Thank you

MAVOIX TEAM

I TUOI DATI / YOUR DATA

Mavoix

Marchio registrato di MALOX Srl

P.IVA: 07114000487

Via Salvestrina 12, 50126 - Firenze (IT)

T. : +39 055 62 88 525

E. : info@mavoix.boutique

www.mavoix.boutique



Nome e Cognome /Name and Surname	
Indirizzo completo /Full Address es: Via Masaccio 41, 50132 - Firenze (IT) ex: BUREAU 90 FETTER LANE LONDON, EC4A 1EN United Kingdom	
Telefono cellulare / M.Phone	
Indirizzo email/email address	

DATI DEL TUO ORDINE / DATA ORDER

Numero dell'ordine/ Order number	
Codice di reso* / Return code*	
Note (opzionale/optional)	

*Se non hai il tuo "codice di reso", richiedilo all'indirizzo support@mavoix.boutique; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

*if you don't have a "return code", ask it via email to support@mavoix.boutique; This code must always be shown when the product is returned.

Mavoix

Marchio registrato di MALOX Srl

P.IVA: 07114000487

Via Salvestrina 12, 50126 - Firenze (IT)

T. : +39 055 62 88 525

E. : info@mavoix.boutique

www.mavoix.boutique



Prodotto reso/ Retuned product (SKU)	difetto/non conformità: descrizione / defect/non-compliance: description

Mavoix

Marchio registrato di MALOX Srl

P.IVA: 07114000487

Via Salvestrina 12, 50126 - Firenze (IT)

T. : +39 055 62 88 525

E. : info@mavoix.boutique

www.mavoix.boutique



Data e luogo/

Date and place _/ _/ _____, _____

Firma del Cliente

Signature _____

IMPORTANTE/ IMPORTANT

Ti ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle "Condizioni generali di vendita" da te accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a te spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto. In particolare, entro tali termini, dovrai trasmettere via e-mail all'indirizzo support@mavoix.boutique:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale. Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Mavoix una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

MALOX Srl - Via Salvestrina 12, 50129 Firenze (FI), Italia.), entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Mavoix, unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso".

We remind you that potential non-compliance or defects on the products you bought must be signaled within the terms foreseen by "General sales conditions" you accepted during the moment of purchase. Therein are also indicated your rights once the verification of non-conformity or defect is processed and finalized.

Within the afore-mentioned terms, you must send what follows via email to the address support@mavoix.boutique:

- a) the present form adequately filled;
- b) all the pictures needed to support the defect/ non compliant notification;
- c) order confirmation sent by the Seller and/or fiscal receipt. In case you receive (immediatly after the above-mentioned confirmation) by Mavoix a communication authorising the product return, this must be consigned to the encharged vector and sent to the following address:

MALOX Srl - Via Salvestrina 12, 50129 Firenze (FI), Italia.), within 30 (thirty) days from communication receipt by Mavoix, together with the communication copy comprehensive of "Returning code".

Mavoix

Marchio registrato di MALOX Srl

P.IVA: 07114000487

Via Salvestrina 12, 50126 - Firenze (IT)

T. : +39 055 62 88 525

E. : info@mavoix.boutique

www.mavoix.boutique